Projekt: App für automatisches Kino

**Ausgangssituation**

Es soll ein neues Kino eröffnet werden. Die aktuellen technischen Möglichkeiten würden für eine automatische Nutzung (möglichst ohne Mitarbeiter des Kinos) sprechen.

**Ziele, Geschäftsanforderungen**

Damit alle Bereiche des Kinos von einem Besucher-Smartphone gesteuert werden können, wird eine App benötigt. Diese App muss programmiert werden. Die Schnittstellen zu den Teilbereichen des Kinos müssen programmiert werden.

**Untersuchte Lösungsvarianten (Bewertung nach Kosten/Aufwand/Ertrag/Nutzwert)**

Szenario:

Ein Kunde lädt sich eine Besucher-App auf sein Smartphone. Er meldet sich in der App an, bzw. erstellt einen neuen Account.

In der App wird der angebotene Film und der Kinosaal gebucht.

Snacks aus dem Automaten werden mithilfe der App bestellt, bereitgestellt und abgerechnet.

Mit der App werden Zutritte (zur Toilette, zum Kinosaal, Ausgang) gesteuert.

Szenarioerweiterung:

* Verschiedene Arten von Bezahlmöglichkeiten (bar am Automaten, per Kreditkarte, per Rechnung – für Stammkunden)
* StammkundenBonus bzw. Rabattaktionen können angeboten werden, auch Newsletter sind möglich
* Auswahl des Films, bzw. gewünschte Werbung durch zu hinterlegende Genres/ Vorlieben.
* Buchen eines Parkplatzes via App
* Eine Bewertungsmöglichkeit kann zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit führen

**Risikoanalyse**

Kinobetreiberseitig:

Ein serviceorientierter Automatenaufsteller mit Schnittstellenmöglichkeit wird benötigt.

Es ist nicht mit mehr Wartungsaufwand zu rechnen, als bei einem personalbetriebenen Kino.

Programmiererseitig:

Die Software sollte soweit wie möglich, sowohl im Bereich Datenschutz als auch der Datensicherheit, sicher sein.

Eine nachhaltige Betreuung der Software muss gewährleistet sein.

**Entscheidungsvorlage**

Je weniger Personal benötigt wird, desto niedriger ist die Zahl der Krankheitstage der Mitarbeiter, und desto geringer sind die Lohn- und Lohnnebenkosten.

Weniger Möglichkeit zum Verstoß gegen Arbeitsschutzregeln.

Automatisiert kann besser auf „Warteschlangen“ reagiert werden, ohne Sonderpersonal „auf Abruf“ stehen zu haben.

„Wir haben eine App.“ klingt moderner als „Unser Team freut sich auf Sie.“